



заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
В.Х.Харисов
2024 г.

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАДОУ «Детский сад комбинированного вида №23 «Светлячок
на 2024 год

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) | Сведения о ходе реализации мероприятия | |
|--|--|--------------------------------------|---|---|---------------------------------|
| | | | | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы равна 87%. | 1. Своевременно обновлять информацию о деятельности детского сада на официальных страницах tatar.edu.ru, вконтакте. 2. Обновить информацию на стендах в холлах детского сада. | 01.12.2023 г. | 1. Яграшева Алина Михайловна, ответственный за официальную страницу tatar.edu.ru; Опружак | Выполнено. Информация на сайте и в холлах ДОУ обновлена. | Выполнено. 18.09.2024 г. |

| | | | | | |
|--|--|---------------|---|--|------------------------------------|
| | | | Надежда Владимировна, ответственный за страницу в контакте. | | |
| | | | 2.Байлычева Любовь Юрьевна, старший воспитатель | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг социальной сферы равна 95%. | Общее собрание сотрудников детского сада с выступлением на нем заведующего на тему: «Комфортные условия в детском саду – залог психологического и соматического здоровья воспитанников». | 29.11.2023 г. | Мардисламова Гульмина Равильевна, заведующий | Выполнено. Проведено общее собрание сотрудников ДОУ с выступлением на заявленные темы. | Выполнено. 29.11.2023 г. |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| Не выявлено | - | - | - | - | - |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы | | | | | |
| Доля получателей услуг удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия равна 89%. | Общее собрание сотрудников детского сада с выступлением заведующего на тему: «Профессиональная этика сотрудников образовательного учреждения». | 29.11.2023 г. | Мардисламова Гульмина Равильевна, заведующий | Выполнено. Проведено общее собрание сотрудников ДОУ с выступлением | Выполнено. 29.11.2023 г. |

| | | | | | |
|---|---|-------------------|---|---|---|
| | | | | м на заявленные темы. | |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставляемых услуг равна 99%. | Общее собрание сотрудников детского сада с выступлением на нем заведующего с докладом: «Анализ реализуемых в ДОУ предоставляемых услуг. Методы поддержания качества их оказания». | 29.11. 2023 г. | Мардисламова Гульмина Равильевна, заведующий | Выполнено. Проведено общее собрание сотрудников ДОУ с выступление м на заявленные темы. | Выполн ено. 29.11. 2023 г. |



Заведующий МАДОУ №23:

/Мардисламова Гульмина Равильевна/